
MANAJEMEN KOMUNIKASI KORPORAT

BEBERAPA MASALAH DALAM ORGANISASI/ MANAJEMEN YANG DAPAT MENIMBULKAN KONFLIK

TEAM TEACHING

Pasca Sarjana

Fakultas Komunikasi dan Bisnis

PERTEMUAN _10



- A. Konflik antara kelompok tidak dapat dielakkan dalam organisasi .manajemen. Konflik ini dapat bersifat positif maupun negatif, tergantung dari pengaruhnya terhadap pencapaian tujuan organisasi.
- B. Konflik yang fungsional (yang bermanfaat) menggambarkan suatu konfrontasi antara kelompok-kelompok yang mempertinggi dan menguntungkan hasil karya organisasi.
- C. Konflik yang disfungsional (yang mengganggu) timbul dari suatu konfrontasi atau interaksi antara kelompok-kelompok yang merintangi tercapainya tujuan organisasi.
- D. Walaupun kebanyakan manajer berusaha menyingkirkan konflik, namun terbukti bahwa bagi kebanyakan organisasi tingkat konflik yang optimal dapat memberikan pengaruh positif bagi pencapaian tujuan organisasi.

- E. Konflik antar kelompok timbul dari faktor- faktor : ketergantungan pekerjaan, perbedaan tujuan, perbedaan persepsi dan meningkatnya permintaan akan spesialis.
- F. Konflik disfungsional menimbulkan perubahan di dalam dan antara kelompok-kelompok yang terlibat. Perubahan yang terjadi antara lain : persepsi yang menyimpang, stereotipe yang negatif dan menurunnya aktivitas komunikasi.
- G. Salah satu tugas yang sukar yang harus dihadapi manajer adalah mendiganosis dan memenej konflik antar kelompok.
- H. Tehnik manajemen konflik dipergunakan pada situasi dimana manajer mampu mendiagnosis tingkat konflik yang disfungsional nya rendah . Tehnik menstimulasi konflik dapat dilakukan dengan menggunakan saluran komunikasi , merubah struktur organisasi maupun rotasi karyawan.

BAHAN DISKUSI KELAS DAN TINJAUAN MASALAH

- 1. Dari pengalaman kelompok anda sendiri , uraikan situasi dimana konflik itu bersifat fungsional maupun disfungsional .**
- 2. Apakah persaingan kenaikan tingkat di antara mahasiswa merupakan konflik yang fungsional atau disfungsional ? Mengapa ?**
- 3. Sebagian orang berpendapat bahwa konflik itu perlu untuk mengadakan perubahan . Berikan komentar .**
- 4. Mengapa konflik antara dosen dan mahasiswa seringkali sangat disfungsional . Berikan penjelasan anda**
- 5. Identifikasikan konflik yang sering terjadi dalam kelompok anda . Apakah konflik itu fungsional atau disfungsional ? Mengapa? Dan bagaimana kelompok anda memecahkan atau menstimulasi konflik tersebut ?**