

2 Alasan Menggunakan Panduan Troubleshoot Gagal Login CeLoe-LMS

Panduan Troubleshoot gagal login CeLoe-LMS Tel-U sangat berguna terutama bagi

mahasiswa baru.

Bermanfaat juga bagi mereka yang jarang menggunakan Learning Management System.



Panduan troubleshoot gagal login CeLoe-LMS disebabkan oleh beberapa faktor. Tersedianya panduan tersebut mempermudah mahasiswa dalam menggunakan platform LMS Telkom University tersebut.

Apa saja penyebab gagal login di CeLoe? Berikut uraiannya

2 Penyebab Panduan Troubleshoot Gagal Login Celoe-LMS

Panduan troubleshoot gagal login CeLoe-LMS dibuat bagi mereka yang kesulitan login pada platform LMS Telkom University yaitu CeLoe.

Berikut 2 penyebab gagal login di platform CeLoe.

Belum ganti password di IGracias

IGracias adalah layanan elektronik bagi civitas akademi Telkom University untuk kepentingan akademi maupun non akademi. Untuk bisa menggunakannya anda harus membuat akun terlebih dahulu.

Caranya mudah untuk masuk Single Sign on IGracias. Caranya yaitu dengan memasukkan Nomor Peserta dan tanggal lahir di kolom yang disediakan. Lalu masukan juga kode captcha, kemudian submit.

Selanjutnya akan terbuka kotak yang harus diisi dengan username dan password pertama. Username, jika sudah ada yang menggunakan, maka bisa diganti agar unik. Mengenai password awal, merupakan kombinasi huruf yang tidak termasuk angka, terdiri dari 8 hingga 12 karakter.

Sebelum masuk ke platform CeLoe, anda harus mengganti password yang dibuat di awal tadi dengan yang baru. Password kedua ini harus termasuk kategori 'Strong'.

Kesalahan sering ada di sini. Mahasiswa baru kerap lupa, bahwa sebelum login ke CeLoe maka password pertama harus diubah agar lebih aman. Perubahan password bisa dilakukan di IGracias.

Username salah

Untuk login di CeLoe mahasiswa baru harus menggunakan username IGracias dan diberi akhiran Office 365,. Contohnya usernameigracias.365.telkomuniversity.ac.id.

Jika tidak bisa berarti username di IGracias belum tersinkronisasi di IGracias. Penyebabnya adalah karena password yang belum termasuk kategori Strong.

Syarat password IGracias yang Strong adalah yang terdiri dari kombinasi huruf besar dan kecil, angka, simbol khusus yang diperbolehkan (!{*"\$@), dan jangan mengandung username.

Jika password sudah Strong dan disetujui, maka bisa masuk kembali ke IGracias dengan password baru agar tersinkronisasi. Jika berhasil, maka mahasiswa baru pasti bisa login ke CeLoe dengan password baru.

Panduan troubleshoot gagal login CeLoe-LMS bisa membantu mengatasi kesulitan login di CeLoe. Panduannya juga bisa ditemukan di FAQ mengenai CeLoe di FAQ.telkomuniversity.ac.id/archive.